

# BRUKERVILKÅR OG PERSONVERN MELLOM BRUKER OG LØSNINGEN BYGGAKADEMIET

Løsningen BYGGAKADEMIET eies og driftes av Byggeveiledning AS.

Brukeravtalen gjelder for bruk av denne løsningen, og er mellom deg som bruker og Byggeveiledning AS, som er eier og drifter av denne løsningen.

Dette er en rettslig bindende avtale mellom deg (fysisk eller juridisk person) som bedrift (heretter kalt BRUKEREN) og Byggeveiledning AS for løsningen Byggakademiet (heretter kalt BYAK). Brukeravtalen gjelder for løsningen BYAK og medfølgende grunnlagsdata, heretter omtalt som LØSNINGEN.

Ved å bruke løsningen, aksepterer du å være bundet av bestemmelsene i denne avtale. Dersom du ikke aksepterer avtalens bestemmelser, har du ikke rett til å bruke løsningen.

## 1. LØSNINGEN

LØSNINGEN er en nettbasert løsning som leveres og driftes av Byggeveiledning AS, og skal gi brukeren kompetanseheving med videoer.

### *Abonnement:*

Brukeren velger type abonnement etter bedriftens størrelse. Abonnementet er års abonnement som betales for ett år av gangen og års abonnement som betales med månedlige avdrag. Abonnementene gjelder for minimum 12 måneder, og løper så deretter kontinuerlig til oppsigelse foreligger.

Pris for løsningen per 01.03.23 er:

Small 1-2 ansatte	149,- per mnd
Medium 3-5 ansatte	249,- per mnd
Large 6-10 ansatte	549,- per mnd
X-large 11-20 ansatte	999,- per mnd
Over 20 ansatte	– egne priser

### *Betaling:*

All betaling for bruk av løsningen skjer ved faktura betaling.

*Betalingsfrist:* 10 dager

Byggeveiledning AS har rett til å endre prisen på løsningen ved implementering av nyere versjoner og henhold til generell prisstigning, eller etter skriftlig varsel.

*Oppsigelse av abonnement:* Abonnementet har 12 måneders binding per opprettede bruker fra registrerings dato. Oppsigelse av et abonnement må gjøres senest 30 dager før 12.måneders avtalen utløper. Hvis ikke løper avtalen for nye 12.måneder automatisk.

*Sperring av abonnement:* Ved manglende betaling forbeholder vi oss retten til å stenge kontoen. Kontoen stenges midlertidig i påvente av innbetaling. Ved manglende innbetaling vil man basert på abonnement måtte betale de gjenstående månedene av eventuell bindingstid, dette blir fakturert i sin helhet + faktureringsgebyr på kroner 250,-

## **2. ANSVARFORHOLD**

BYGGEVEILEDNING AS er ved ingen omstendigheter ansvarlig for at brukerne har korrekt kompetanse før oppstart og i etterkant av et kurs. Brukeren er selv ansvarlig for å sette seg inn i alle gjeldene lover og forskrifter til enhver tid.

## **3. OPPHAVSRETT**

All opphavsrett til LØSNINGEN , (bl.a. alle fotografiske og andre billedlige uttrykk, animasjon, videoer, tekst og "små-programmer" som inngår i LØSNINGEN) tilhører BYAK eller dets leverandører eller rettsforgjengere. Av denne grunn må De behandle LØSNINGEN som ethvert annet opphavsrettslig beskyttet verk (f.eks. en bok eller en musikkinnspilling). BYAK beholder alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt deg i denne AVTALEN.

## **4. BESKRIVELSE AV ANDRE RETTIGHETER OG BEGRENSNINGER.**

De har ikke rett til å utleie, lease eller låne ut LØSNINGEN. Disposisjonsretten til LØSNINGEN kan ikke overføres til andre.

*Ingen øvrige garantier:* Byggeveiledning fraskriver seg ethvert øvrig garantiansvar, enten dette er direkte eller stilltiende, herunder, men ikke begrenset til, stilltiende garantier om salgbarhet og anvendelighet for særskilte formål. Denne ansvarsfraskrivelse gjelder med hensyn til LØSNINGEN, medfølgende brukerveiledning og skriftlig materiale, og ethvert medfølgende utstyr. Denne begrensede garanti gir Dem spesifikke rettigheter. Brukeren av LØSNINGEN har ikke anledning til å engasjere eksterne konsulenter og/eller andre bistandsyttere for Byggeveilednings sin regning uten forutgående skriftlig avtale med Byggeveiledning. Ethvert slikt krav uten forutgående skriftlig avtale vil bli avvist som urettmessig.

*Bruk av data:* Alle opplysninger som registreres av Brukeren tilhører Brukeren. BYAK har likevel rett til å bruke anonymiserte kundedata til utarbeidelse av statistikk.

## **5. REKLAMASJON, MISLIGHOLD OG ERSTATNING**

Mener du det foreligger en feil/mangel ved LØSNINGEN, eller du på annen måte mener det foreligger mislighold av produktet, må du omgående reklamere skriftlig til Byggeveiledning. Ved betalingsmislighold kan Byggeveiledning stoppe tilgangen til LØSNINGEN inntil betaling foreligger. Ved mislighold av avtalen kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap. Byggeveiledning sitt erstatningsansvar er begrenset. BYAK eller dets leverandører eller rettsforgjengere er ikke ansvarlig for indirekte tap. Som indirekte tap regnes, dog ikke begrenset til, tap av fortjeneste av enhver art, tap grunnet driftsavbrudd, avsnstap, tap som følge av skade på maskinvare og annen programvare, tap overfor tredjemann. Ikke i noe tilfelle skal BYAK eller dets leverandører eller rettsforgjengere være ansvarlig for tap og skader av en hvilken som helst art som oppstår som følge av bruken av, eller manglende evne til å bruke, LØSNINGEN. Dette gjelder selv om BYAK er blitt informert om muligheten for slike skader eller tap. Under enhver omstendighet er BYAK sitt fulle ansvar begrenset til det beløp som du faktisk har betalt for bruk av LØSNINGEN, eksklusiv mva.

## **6. UTVIKLING AV LØSNINGEN**

Du plikter å betale den gjeldene pris for LØSNINGEN til en hver tid. Kostnaden dekker den versjon av LØSNINGEN du bruker til enhver tid. BYAK forbeholder seg retten til å forbedre og utvikle nye versjoner av LØSNINGEN. Ved implementering av nye produkter/ tjenester i LØSNINGEN kan BYAK

endre prisen i forhold til de nye tjenestene/produktene. BRUKEREN er forpliktet til å benytte den siste versjon av løsningen.

## **7. HEVING OG OPPSIGELSE**

BYAK kan heve denne avtalen på LØSNINGEN dersom BRUKEREN unnlater å oppfylle alle vilkår og betingelser i denne avtalen. Det samme gjelder hvis du eller ditt selskap blir insolvent eller går konkurs. Oppsigelse av et betalt abonnement må gjøres senest 30 dager før 12.måneders avtalen utløper. Hvis ikke løper avtalen for nye 12.måneder automatisk.

## **8. FORBRUKERKJØP**

Denne avtale gjelder med de begrensninger som følger av kjøpslovens ufravikelige bestemmelser i forbrukerkjøp, jfr. Lov av 13. mai 1988 nr. 27 om kjøp § 4. For denne avtale gjelder norsk rett.

## **9. PERSONVERN**

Byggakademiet er opptatt av personvernet til våre kunder og brukere av nettsiden. Vi arbeider systematisk for å sikre korrekt og sikker behandling av dine personopplysninger.

Denne erklæringen handler om behandlingen av personopplysninger som er innhentet og behandles av Byggakademiet, OPTIMERA og Byggeveiledning AS forretningsvirksomhet, for markedsføringsformål og ved bruk av nettsiden Byggakademiet og våre sosiale mediekanaler. Erklæringen inneholder informasjon du har krav på etter norsk personopplysningslov og GDPR artikkel 13 og 14 (inntatt i ny personopplysningslov av 15. juni 2018 nr. 38).

Byggeveiledning AS er behandlingsansvarlig for behandlinger av personopplysninger som foretas av Byggakademiet.

Nettsiden Byggakademiet kan lenke til nettsider som er eid og driftet av andre virksomheter. Vi har ikke innsyn i og behandler ikke personopplysninger som samles inn på disse nettsidene, med mindre annet er spesifisert i denne erklæringen. Byggeveiledning AS har heller ikke ansvar for verken innhold eller behandling av personopplysninger på andre nettsider.

### **Kontaktinformasjon:**

Hvis du har spørsmål eller kommentarer til denne erklæringen eller hvordan vi behandler personopplysninger, kan du kontakte oss på e-post: [post@byggeveiledning.no](mailto:post@byggeveiledning.no) eller send brev til driver av siden; Byggeveiledning AS

## **10. ENDRINGER I ERKLÆRINGEN**

Vi forbeholder oss retten til å endre eller oppdatere erklæringen. Alle endringer er gjeldene fra tidspunktet de legges ut, og vil omfatte informasjon samlet inn fra den datoen så vel som eksisterende informasjon.

Du kan finne ut når disse retningslinjene sist ble revidert ved å se "Sist oppdatert" nederst på denne siden.

Sist oppdatert 01.mars 2023 – Byggeveiledning AS